

Distributionsaftale

Mellem

Virksomhed: _____ CVR. Nr.: _____

Og

Nordic Travel ApS - Box 163, SE - 27124 Ystad. CVR. Nr.: 28861095

Vedrørende booking af logi (alle typer overnatning)

1. Aftale

1.1 Nordic Travel ApS og ovenstående virksomhed indgår hermed aftale vedrørende booking af virksomhedens udbud af produkter på følgende vilkår:

2. Booking af logi

2.1 Booking foregår online i bookingplatformen Citybreak. Ved booking betaler kunden direkte til Nordic Travel ApS (NT) i henhold til salgskanalens gældende betalingsvilkår for de valgte varer.

3. Leverandørens forpligtigelser

3.1 Virksomheden forpligter sig til at sælge i Citybreak, på daglig basis, fremlægge et antal tilgængelige værelser, åbne og spærre værelser samt ændre priser i systemet.

3.2 Virksomheden er ansvarlig overfor (NT) og tredjemand for at oplysningerne som eksisterer i Citybreak og som (NT) videreformidler, er korrekte. Dette gælder både priser, tilgængelighed og virksomhedsinformation. Dette gælder tillige rettigheder til brug af fotomateriale, logoer og tekster.

3.3 Ved booking i Citybreak betaler den rejsende sin reservation med kreditkort. Virksomheden forpligter sig derfor til at holde værelset ledigt uanset tidspunkt for ankomst. Alle eventuelle omkostninger og ansvarsspørgsmål som måtte opstå som følge af, at virksomheden har oplyst ukorrekte informationer, hæfter virksomheden således for. I dette ansvar indgår at virksomheden er pålagt at tilbyde kunden en tilsvarende eller bedre erstatning i forhold til det bookedede, som følge af fejlhåndtering eller overbooking. Der må ikke opkræves yderligere gebyr for det erstattede, det gælder endvidere i tilfælde af at det erstattede måtte kræve ekstra transportomkostninger for kunden. I de tilfælde hvor en ekstra booking er påkrævet for at opfylde kundens oprindelige booking, påhviler omkostningen til provision virksomheden.

3.4 Virksomheden er ansvarlig for at brugernavn og password til Citybreak håndteres forsvarligt, og ikke udleveres til tredje part. Virksomheden skal omgående meddele (NT) såfremt der opstår mistanke om mulig misbrug.

- 3.5 **”Availability Parity Guarantee”**: Virksomheden forpligter sig til at sikre samme tilgængelighed som virksomheden måtte tilbyde andre ligeværdige salgskanaler. Med ligeværdige salgskanaler refereres til bl.a. Booking.com og Hotels.com, Venere.com og lignende.
- 3.6 **”Rate Parity Guarantee”**: Virksomheden forpligter sig til at tilbyde samme laveste pris og tilbud som i andre ligeværdige salgskanaler.
- 3.7 Virksomheden betaler provision i henhold til punkt 5.3 på alle bookinger som gennemføres via systemet. Provisionen beregnes procentuelt på bookingbeløbet som er oplyst på kundens bookingbekræftelse. Virksomheden kan altid verificere bookingbeløbet på den rejsenes bookingbekræftelse med booking i Citybreak. Såfremt den rejsende kontakter virksomheden for at ændre eller aflyse bookingen, skal virksomheden oplyse kunden om at denne straks skal kontakte (NT) under forudsætning af at de accepteres af bookingreglerne. Dette for at afregningen skal blive korrekt.
- 3.8 Ved afbestilling gælder følgende for individuelle gæster:
For alle bookinger af overnatning gælder Nordic Travel ApS generelle bookingvilkår: <http://www.nordictravel.se/print/bokningsvillkor/Bookingvilkor-dansk>
- 3.9 Afbestillingsbetingelser i henhold til punkt 3.8 er altid gældende med mindre der er indgået en speciel aftale om andre afbestillingsbetingelser. Hvis der gælder en speciel aftale skal det altid fremgå af virksomhedsbeskrivelsen i systemet og på kundens reservation.

4. **Hvad angår Nordic Travel ApS**

- 4.1 Nordic Travel ApS kan via Citybreak, benytte de produkter som overnattingsstedet har lagt ud i bookingsystemet, i samarbejde med eksterne salgsgenter og overnattingsstedet kan (NT) formidle produkterne ud til relevante salgskanaler som forventelig kan generere bookinger. (NT) har retten til at beskrive den enkelte virksomhed med egne beskrivelser, oversættelser og kundebedømmelser.
- 4.2 (NT) har ansvaret for at vedligeholde en webbaseret administrationsklient, hvor virksomheden kan ændre pris, tilgængelighed, virksomhedsinformation og administrere indkomne bookinger. Dette sker igennem administrationsklienten Citybreak EasyAcces. Virksomheden påføres ingen tekniske omkostninger ved adgang til EasyAcces. Til de virksomheder som ønsker at opkoble sit eget front Office system (”PMS kobling”) til Citybreak, eller hotelkæder som ønsker at koble sit centrale reservationssystem (”CRS”) til systemet, kræves en separat aftale (”Connector aftale”) med Visit Technology Group AB.
- 4.3 (NT) afregner (til opgivne kontoer) hver onsdag til virksomheden for alle bookinger med ankomst i den forgående uge. I afregning opgøres provisionsbidraget til (NT) i henhold til punkt 5.3.

4.4 (NT) opretholder support via e-mail support@nordictravel.dk. (NT) er ansvarlig for nødvendig uddannelse i systemet overfor virksomheden.

4.5 (NT) er ikke ansvarlig for eventuelle økonomiske tab som følge af driftsforstyrrelser i bookingsystemet.

4.6 Denne aftale gælder ikke forholdet mellem (NT) og den rejsende.

5. Booking og betaling.

5.1 Ved alle bookinger overføres betalingen via bookingsystemet direkte til (NT) fra kunden

5.2 Kunden informeres via rejsevilkår om gældende afbestillingsregler.

5.3 Nordic Travel modtager 12% i provision inklusiv moms på leverandørens bruttopriser ved booking af leverandørers produkter

6. Tvist

6.1 Såfremt der opstår en tvist med baggrund i denne aftale, skal denne i sidste ende løses i henhold til dansk ret og dansk domstol.

7. Overdragelse og gensidig fortrolighed

7.1 Virksomheden ejer ikke retten til at overdrage sine rettigheder eller forpligtigelser i henhold til denne aftale uden Nordic Travel ApSs skriftlig godkendelse.

7.2 Virksomheden forpligter sig til at respektere forretningsmæssig fortrolighed omkring det kontraktlige aftale indhold. Dette gælder såvel under den kontraktlige samarbejdsperiode som efter et eventuelt ophør. Tillige gælder fortrolighed omkring firmaoplysninger vedrørende Citybreak systemet og øvrige forhold omkring Nordic Travel ApS som firma. (NT) forpligter sig tillige under og efter denne aftales gyldighed, at håndhæve absolut fortrolighed vedrørende virksomhedens bookingforhold, tilgængelige og prisstrategi gennem Citybreak systemet.

8. Aftalens gyldighed

8.1 Aftalen er gyldig fr.o.m. at leverandøren har accepteret den og sendt den underskrevet retur til Nordic Travel og indtil videre med (3) måneders gensidig opsigelse. Den gældende aftale om provision kan af begge parter genforhandles dog senest ultimo november med virkning fra januar året efter.

8.2 (NT) har ret til at opsiges aftalen med omgående virkning såfremt virksomheden bevidst har beskrevet virksomheden fejlagtigt og som følge deraf i flere tilfælde bevisligt fejldet og misinformeret kunder. Aftalen kan ligeledes opsiges med øjeblikkelig varsel såfremt (NT) modtager flere alvorlige reklamationer fra kunder som benytter virksomheden.

CVR nr.:

Bank / Bank konto:

E-mail til modtagelse af bookinger:

Adresse:

Telefonnummer:

Kontaktperson:

Sted/Dato:

For firma:

Underskrift:

(Navn i blokbogstaver)

Sted/Dato:

For Nordic Travel ApS

Underskrift:

(Navn i blokbogstaver)